

インターネットによる診療予約・予約変更のご利用案内

当院では、電話による予約が困難な聴覚障害者の方からのインターネットによる診療予約・予約変更のお申し込みを受け付けています。下記をご一読の上、お申込みください。

※電話による予約が可能な方のご利用には対応できませんので、あらかじめご了承ください。

■インターネットでお申込みできる内容

○再診の診療予約

※緊急受診のお申し込みはできません。緊急の場合はE Rを受診してください。

○すでに予約済みの予約日時の変更

■お申込み方法

○事前登録

インターネットによる予約には、「東京共同電子申請・届出システム」を利用します。利用者をシステムに事前登録しますので、別紙「FAXによる診療予約・予約変更申込書 兼 インターネットによる診療予約の利用登録申込書」に必要事項をご記入の上、当院あてにFAX送信してください。（FAX番号：042-312-9156）登録完了後、申請用のID、パスワード、申請ページのURLをお送りします。※ID等の発行には一週間ほど（5営業日）時間を要します。また、身体障害者手帳の確認を求める場合がございますので、あらかじめご了承ください。

○診療予約・予約変更

別紙「インターネットによる診療予約・予約変更の入力手順」に従って、申請ページのURLから「都立病院 聴覚障害者診療予約・予約変更申込」に必要事項をご入力ください。

■予約日時決定までの流れ

・「都立病院 聴覚障害者診療予約・予約変更申込」を当院あてに送信してください。

◎希望日の予約が可能な場合、決定日時を患者さんの指定したメールアドレスに返信します。

○希望日の予約が不可能な場合、予約希望日がない場合

①予約可能な日時（候補1～3）を患者さんの指定したメールアドレスに返信します。（件名：インターネットによる診療予約・予約変更のお返事）

②メールの受信後5日以内（土・日・祝日・年末年始を除く）に、予約可能な日時（候補1～3）のうち何れか1つを、「都立病院 聴覚障害者診療予約・予約変更申込」にて再度お申込みください。（5日以内（土・日・祝日・年末年始を除く）に再申込がない場合、申込は無効となります。）

※平日の朝9時までに届いたものは、その日の17時30分までに返信します。

※朝9時以降に届いたもの及び土・日・祝日・年末年始に届いたものは、翌平日の17時30分までに返信します。

※お申込み後、システムから自動送信する到達通知メールが15分以上経っても届かない場合、誤ったメールアドレスが入力されていたと考えられますので、送信先をご確認の上、再度、当院あてにお申込みをしてください（アドレス変更の場合は、再度登録をお願いします）。

※その他、受診について詳しくは、当院のホームページをご参照ください。